

# UBYTOVACÍ ŘÁD

1. Ubytovací zařízení může ubytovat pouze hosta, kterého řádně přihlásí. Za tímto účelem předloží ubytovaný pracovníku ubytovacího zařízení svůj občanský průkaz, platný cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti.
2. Při nástupu pobytu je ubytováváný povinen předložit potvrzení objednávky spolu s dokladem o zaplacení zálohy. Pokud jeden z těchto dokladů nebude předložen, má ubytovatel právo odmítnout ubytování, resp. je ubytovaný povinen uhradit celou cenu pobytu na místě v hotovosti.
3. Úhrada za ubytování a služby s tím spojené je ubytovaný platící v hotovosti povinen zaplatit ihned při nástupu ubytování.
4. Objednavatel je povinen dodržet nástupní datum a čas od 14:00 hodin a ukončit pobyt v den odjezdu nejpozději do 11:00 hodin. Poruší-li ubytovaný toto ustanovení, ubytovatel má právo účtovat ubytovanému další den pobytu splatný ihned v hotovosti.
5. Ubytovatel má právo odmítnout ubytování většího počtu osob, nejsou-li tyto uvedeny v potvrzení objednávky.
6. Věk dětí, rozhodný pro zařazení do příslušné kategorie se určuje ke dni nástupu pobytu.
7. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.
8. V ubytovací části objektu je zakázáno chovat zvířata.
9. V případě, že se vyskytnou závady na vybavení objektu je třeba ihned o tomto uvědomit ubytovatele, jehož povinností je tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstranit a to pokud možno ihned. Pokud se tak nestane, ubytovaný s ubytovatelem sepíše zápis o vyrovnání. Bez tohoto zápisu se reklamace neuznává. Reklamaci je nutno uplatnit nejpozději 3 pracovní dny po ukončení pobytu.
10. Ubytováný je povinen, v případě způsobení škody na majetku ubytovatele, mu tuto uhradit na místě v hotovosti. Na zaplacenou škodu má právo si od ubytovatele nechat vystavit písemné potvrzení.
11. Za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech pensionu nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost, ačkoli ubytovatel prohlašuje, že dělá a bude dělat všechno pro to, aby k žádným škodám na majetku ubytovaného nedošlo. Majetek ubytovaných není pojištěn.
12. Majitel objektu neodpovídá za zranění a poškození majetku uživatelů ubytovacího zařízení pokud nebyly svěřeny do úschovy. Odpovědnost ve vztahu k fyzickým a právnickým osobám se řídí občanským zákoníkem.
13. Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví ubytovaných. Ubytovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví ubytovaných. Žádáme hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných není ubytovatelem pojištěno.
14. Ubytováný je v průběhu pobytu povinen dodržovat pořádek a čistotu v rekreačním objektu i jeho okolí. V případě, že ubytovaný způsobí výrazné znečištění, je povinen zajistit jeho odstranění, případně tuto situaci konzultovat s ubytovatelem.
15. Ubytováný je v průběhu pobytu povinen dodržovat noční klid v době od 22:00 hod. do 07:00 hod.
16. Na pokojích je zakázáno kouření a rozdělávání ohně. Kouření je povoleno pouze ve společenské místnosti. Taktéž je zakázána příprava teplých pokrmů a nápojů jinde než v kuchyni. V případě, že dojde k porušení těchto ustanovení, je tato skutečnost důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení jakékoliv částky.
17. V zájmu úspor energie a potažmo ohleduplnosti k přírodnímu prostředí ubytovatel žádá ubytované, aby v zimním období nevětrali dlouhodobě, či za účelem snížení teploty v pokoji. Pro změnu teploty je nutné upravit termostat topného tělesa nebo se obrátit na ubytovatele.

18. Zařízení objektu nesmí být přemístováno a vynášeno z ubytovacího objektu.
19. Na pokojích není dovoleno užívat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně a osobních počítačů.
20. Před vstupem do prostor chalupy je ubytovaný povinen se přezout, případně uložit lyže a lyžařskou obuv v předsíni za hlavními dveřmi.
21. Při každém odchodu z pensionu je host povinen uzavřít vodovodní uzávěry, zavřít okna, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a zamknout.
22. Při odjezdu je host povinen odevzdat klíče na předem dohodnutém místě. V případě ztráty klíčů uhradí host náklady související s jejich celkovou výměnou včetně klíčové vložky vchodových dveří.
23. Uhrazením zálohy či celé ceny pobytu bere objednavatel tento ubytovací řád na vědomí a souhlasí s ním.
24. Každý ubytovaný je povinen seznámit s tímto řádem a dodržovat jej. V případě jeho hrubého, nebo opakovaného porušování má majitel objektu právo ubytování zrušit bez náhrady.
25. Veškerá ustanovení ubytovacího řádu jsou platná bez výjimek, nedohodnou-li se ubytovatel s ubytovaným jinak.
26. Ubytovací řád je platný od 1.ledna 2005 do odvolání.